

MARIANA LEYVA VALENZUELA

Fecha de nacimiento: Bogotá, 22 de febrero de 1973 **Nacionalidad:** Colombiana y Española. **DNI:** 50585582A. **Nº Seguridad Social:** 28-1305081180. **Dirección:** C/ San Hermenegildo 10, 4ª D. CP: 28015 Madrid. Móvil: 652586120. **E-mail:** marianaleyva@hotmail.com



SUMARIO

Exitoso desempeño profesional en las áreas comercial y de atención al cliente, desarrollo de proyectos con resultados destacables tanto a nivel comercial como de gestión. Experiencia demostrable en atención al cliente y resolución de incidencias de forma rápida y eficaz aportando soluciones creativas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2012-2014

INNOVACIÓN Y DESARROLLO LOCAL SL idel – Madrid

Profesora de Dibujo y Pintura

El puesto conlleva: Trabajo como docente impartiendo clases de pintura a mayores en dos Centros de Día del ayuntamiento de Madrid del distrito de Tetuán.

2010-2012

UNISO Soluciones de Negocio – Madrid

Trabajo de atención al cliente y comercial para la campaña Vodafone Online

Responsable de recepción de llamadas como soporte a la Web de Vodafone Empresas y Autónomos.

El puesto conllevaba: Repuesta directa a las demandas de información y posterior venta de productos y servicios Vodafone.

2008 – 2009

DEUTSCHE SOLAR IBÉRICA S.L. Empresa alemana con filial en España, líder en la implementación de energías fotovoltaicas– Madrid

Gestión administrativa

El puesto conllevaba: Manejo de información confidencial, seguimiento contable y de facturación, eficiente archivística y organización de material de oficina.

2007 – 2008

TRAINING LAB S.L. – Madrid

Asistente administrativa y contable

El puesto conllevaba: Encargada por la consultora de gestionar la recepción y emisión de facturación. Gestión de cobros, archivística administrativa. Utilización del Programa SAP en su aplicación Contable.

2006 - 2007

CELUMÚSICA S.L. Distribución de música digital – Bogotá

Gestión Comercial

Comercialización y distribución de contenidos musicales para telefonía móvil

El puesto conllevaba: creación de una base de datos de cliente potenciales, desarrollo de propuestas comerciales, y presentación a clientes de las mismas, trato directo y eficaz con el cliente.

2004 – 2006

ARTELAB: Laboratorio de nuevas artes y artes electrónicas – Bogotá

Gestión y Coordinación

Coordinadora y encargada de logística en importantes eventos culturales cómo: Artrónica: Embajada de Francia en Colombia, ArtElab en el Colón: Teatro de Cristobal Colón de Bogotá, ArtBo: Feria de Arte contemporáneo de Bogotá organizado por la Camara de Comercio de Bogotá, Director's Choice: Centro Colomboamericano.

El puesto conllevaba: Desarrollo de propuestas Culturales, implementación en diferentes Centro y Espacios Culturales en la ciudad, logística general.

2004

MEDIALABMADRID – Madrid

Gestión administrativa

El puesto conllevaba: Desarrollo de de labores administrativas, presupuestos, contrataciones, y gestión de procesos para el Área de Coordinación del Departamento de comunicación

2002 – 2004 – Bogotá

ZONA EDITORES Editorial y centro de diseño gráfico

Directora Comercial

El puesto conllevaba: Comercialización servicios de diseño gráfico y proyectos editoriales

El puesto conllevaba: creación de una base de datos de cliente potenciales, desarrollo de propuestas comerciales, y presentación a clientes de las mismas, trato directo y eficaz con el cliente, cierre exitoso de negocios con importantes empresas como La Bolsa de Colombia y Caracol Televisión.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS E IDIOMAS

Sistemas operativos: Windows

Programas informáticos: Microsoft Word, Excel, Power Point, SAP aplicación contable, Photoshop.

Idiomas: español (lengua materna), inglés (nivel alto hablado y escrito).

FORMACIÓN ACADÉMICA Y COMPLEMENTARIA

2007

MASTER EN TEORÍA Y PRÁCTICA DE LAS ARTES CONTEMPORÁNEAS – Madrid

Universidad Complutense de Madrid

2003 - 2004

MASTER EN GESTIÓN CULTURAL: Turismo, Patrimonio y Naturaleza – Madrid

Instituto Universitario Ortega y Gasset

2001

ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - Bogotá

Escuela de Postgrados, Universidad Sergio Arboleda

2001

LICENCIATURA EN BELLAS ARTES – Bogotá

Universidad de Los Andes